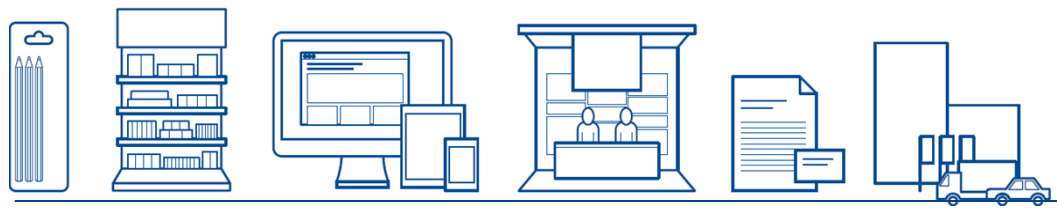




STAEDTLER®

# Directiva



Quality Policy / Política de Calidad /  
Qualitätspolitik

---

# Política de calidad

---

## La política de calidad de STAEDTLER NORIS GmbH se define como sigue:

1. Para lograr un éxito empresarial sostenido, el objetivo de nuestra gestión de calidad es satisfacer los requisitos de los clientes y otras partes interesadas. Ofrecemos a todos los grupos de edad instrumentos de escritura, dibujo, pintura y manualidades que se adaptan exactamente a sus necesidades. Tanto para estos productos como para otros utilizados de manera industrial, garantizamos siempre la máxima calidad.
2. Actuamos de manera que se cumplan todos los requisitos reglamentarios y legales. Diseñamos y producimos nuestros productos de manera que se evite cualquier riesgo para la salud del usuario final. Para los productos con contacto indirecto con los alimentos y para los productos que entran en contacto con el cuerpo humano de forma más que temporal, definimos normas GMP específicas para la aplicación en toda la cadena de valor.
3. La alta dirección establece objetivos de calidad específicos para cada área que son adecuados para el propósito y el contexto de nuestra organización y que apoyan la dirección estratégica. Los objetivos son implementados por los gerentes en sus divisiones. De este modo, se crean las condiciones para que los empleados se comprometan a alcanzar los objetivos de calidad de la organización y apoyen la dirección estratégica de la empresa. Los objetivos de calidad definidos por la organización en su conjunto, aplican para las cuotas de desechos, las cuotas de quejas, las cuotas de reproceso, las cuotas de bloqueo en el ingreso de bienes y la fiabilidad de las entregas.
4. Todos los empleados participan en la consecución de los objetivos de calidad en función de sus capacidades y sus competencias se desarrollan continuamente.
5. Gestionamos nuestras actividades como procesos interrelacionados para lograr resultados coherentes y predecibles. Vinculamos nuestros procesos para formar un sistema de gestión coherente.
6. Mantenemos un permanente enfoque en el pensamiento basado en el riesgo y en la mejora continua, para mantener los niveles actuales de rendimiento, reaccionar a los cambios en las condiciones internas y externas y crear nuevas oportunidades.
7. Tomamos decisiones sobre la base de datos e información suficientemente precisos, fiables y seguros. Demostramos el rendimiento de la organización determinando, midiendo y supervisando los indicadores clave.
8. Las partes interesadas relevantes influyen en el rendimiento de nuestra organización. Por eso gestionamos y controlamos nuestras relaciones con esas partes interesadas.
9. Todos los elementos de nuestra política de calidad están integrados en nuestro sistema de gestión de calidad, que se basa en la norma DIN EN ISO 9001. Nuestro laboratorio de pruebas químico-analíticas está orientado además a las especificaciones de la norma DIN EN ISO/IEC 17025.

### Alcance:

La Política de Calidad se aplica en todo el mundo a todas las sedes de STAEDTLER Noris GmbH.

**La Política de Calidad tiene que ser comunicada a todos los empleados de STAEDTLER Noris GmbH.**

# DIRECCIÓN DE DOCUMENTOS

<b>Versión</b>	<b>Creador del documento</b>	<b>Cambios</b>
1	Frank Kremer	Primera publicación para la norma DIN EN ISO 9001:2015
2	Frank Kremer	Cambios de redacción (errores tipográficos)
3	Frank Kremer	Punto 2 para la seguridad de los productos insertados
4	Frank Kremer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Punto 2: Definición de cuándo deben especificarse las normas BPF (materiales en contacto con alimentos, productos con contacto permanente con el cuerpo humano);</li> <li>- Punto 3: Especificación de los objetivos de calidad de toda la empresa;</li> <li>- Punto 6: Inclusión del "pensamiento basado en el riesgo";</li> <li>- Punto 9: DIN EN ISO/IEC 17025 como orientación para el laboratorio de ensayos químicos-analíticos.</li> </ul>
5	Frank Kremer	Punto 2: Sustitución de la expresión "productos destinados a entrar en contacto con los alimentos" por "productos con contacto indirecto con los alimentos" (propuesta de EJ, la redacción se ajusta a los contratos de los clientes)
6	Frank Kremer	Punto 1: Referencia adicional a las herramientas para manualidades y los productos de STAEDTLER y Artesco, que son usados en el sector industrial.

Published via sycat Document Portal:

Creator	27/06/2023 Frank Kremer
Co-Author(s)	
Verifier	28/06/2023 Frank Brass
Approver	28/06/2023 Ernst Bader