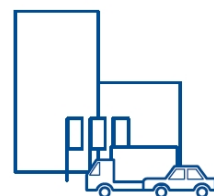
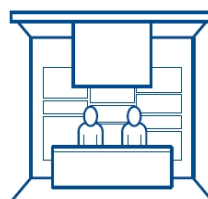
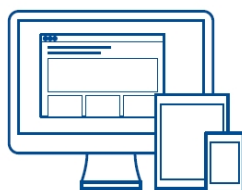
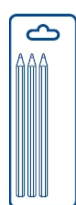




STAEDTLER®



Directriz

Política de calidad /
Política de calidad

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad del grupo STAEDTLER y de ARTESCO se define de la siguiente manera:

1. Con el fin de lograr un éxito empresarial sostenido, el objetivo de nuestra gestión de la calidad es satisfacer los requisitos de los clientes y otras partes interesadas. Con nuestros productos para escribir, dibujar, pintar y hacer manualidades, queremos inspirar a personas de todas las edades en todo el mundo a expresarse y dar rienda suelta a su creatividad. Queremos aumentar continuamente el valor añadido para los clientes tanto de estos productos como de nuestras tintas de inyección de tinta para uso industrial y nuestras arcillas de modelado.
2. Actuamos de manera que se cumplan todos los requisitos normativos y legales. Diseñamos y fabricamos nuestros productos de manera que se evite cualquier riesgo para la salud del usuario final. Para los productos que entran en contacto indirecto con alimentos y para aquellos que entran en contacto con el cuerpo humano de forma más que temporal, definimos normas de buenas prácticas de fabricación (GMP) específicas para cada aplicación a lo largo de toda la cadena de valor.
3. Establecemos objetivos de calidad específicos para cada área que sean adecuados al propósito y al contexto de nuestra organización y que respalden la dirección estratégica. Los objetivos son gestionados por los directivos en sus respectivas áreas y se implementan mediante el trabajo en equipo. Los objetivos de calidad definidos a nivel de toda la empresa se aplican a las cuotas de desechos, las cuotas de reclamaciones, las cuotas de reelaboración, las cuotas de retención en la entrada de mercancías y a la fiabilidad de las entregas.
4. Confiamos en los demás, reforzamos el espíritu de equipo, fomentamos la comunicación abierta y creamos un entorno en el que todos puedan desarrollar todo su potencial.
5. Nos centramos de forma permanente en el enfoque basado en el riesgo y en la mejora continua. Siempre queremos mejorar. Para ello, cuestionamos constantemente el statu quo y seguimos trabajando en soluciones mejores.
6. Tomamos decisiones orientadas a los resultados basándonos en datos e información suficientemente precisos, fiables y seguros. Medimos el rendimiento en materia de calidad de la organización mediante indicadores clave de rendimiento, que supervisamos y evaluamos.
7. Las partes interesadas relevantes influyen en el rendimiento de nuestra organización. Por eso gestionamos y controlamos nuestras relaciones con estas partes interesadas.
8. Todos los componentes de nuestra política de calidad están integrados en nuestros procesos, que vinculamos a un sistema de gestión de la calidad que cumple los requisitos de la norma DIN EN ISO 9001. Nuestro laboratorio de ensayos químico-analíticos de Núremberg se rige, además, por las especificaciones de la norma DIN EN ISO/IEC 17025.

Ámbito de aplicación:

La política de calidad se aplica a nivel mundial a todas las sedes del grupo STAEDTLER y de ARTESCO.

La política de calidad debe comunicarse al grupo STAEDTLER y a ARTESCO.

GESTIÓN DE DOCUMENTOS

Versión	Autor del documento	Modificaciones
1	Frank Kremer	Primera publicación de la norma DIN EN ISO 9001:2015
2	Frank Kremer	Modificaciones editoriales (errores tipográficos)
3	Frank Kremer	Se ha añadido el punto 2 sobre seguridad del producto
4	Frank Kremer	- Punto 2: Definición de cuándo deben especificarse las normas de buenas prácticas de fabricación (materiales en contacto con alimentos, productos en contacto permanente con el cuerpo humano); - Punto 3: Especificación de los objetivos de calidad a nivel de toda la empresa; - Punto 6: Inclusión del «enfoque basado en el riesgo»; - Punto 9: La norma DIN EN ISO/IEC 17025 como referencia para el laboratorio de ensayos químico-analíticos.
5	Frank Kremer	Punto 2: El término «productos destinados a entrar en contacto con alimentos» se sustituye por el término «productos con contacto indirecto con alimentos» (propuesta de EJ; la redacción se ajusta así a los contratos con los clientes)
6	Frank Kremer	Punto 1: Referencia adicional a las herramientas de manualidades y a los productos de STAEDTLER y Artesco, que se utilizan en el .
6.1	Frank Kremer	Sustitución de «STAEDTLER Noris GmbH» por «STAEDTLER SE»
7,0	Frank Kremer	- «Grupo STAEDTLER y ARTESCO» en lugar de «STAEDTLER SE». - Cuando proceda, adopción de la redacción de las nuevas versiones de la misión, la visión y los valores.

Portal sycat Document Manager:

Subido:	18/09/2025 Frank Kremer
Verificado:	22/09/2025 Frank Brass
Aprobado:	22/09/2025 Konstantin Czeschka